



## ТЕХНОЛОГІЇ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

Цикл професійної та спеціальної підготовки  
(СВО Бакалавр)

Загальна кількість годин – 150 (5 кредитів)

Викладач – Боковець Сергій Петрович, доц., д. ф.

Дисципліна охоплює сучасні технології штучного інтелекту (ШІ) та їхнє застосування у сфері гостинності. Розглядаються автоматизація процесів, персоналізація послуг, аналітика великих даних, чат-боти, системи рекомендацій, управління готелями та ресторанами на основі ШІ.

**Метою** навчальної дисципліни є формування у студентів системних знань про сучасні технології штучного інтелекту (ШІ) та їх застосування в індустрії гостинності, а також розвиток навичок аналітичного мислення, критичного оцінювання та впровадження інноваційних рішень у сфері готельно-ресторанного бізнесу.

Завданням курсу є ознайомлення студентів із принципами роботи ШІ, аналізом та управлінням даними, інтелектуальними системами автоматизації, персоналізацією обслуговування клієнтів, застосуванням робототехніки, прогнозуванням попиту, оптимізацією цінової політики та використанням технологій ІТ.

**Вивчення дисципліни дозволяє отримати**

**Компетенції:**

- Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
- Здатність управляти технологічними процесами з використанням технічного, інформаційного та програмного забезпечення.
- Здатність до пошуку та аналізу інформації з різних джерел.

**Програмні результати навчання**

- Уміти застосовувати інформаційні та комунікаційні технології для інформаційного забезпечення професійної діяльності та проведення досліджень прикладного характеру.

- Організовувати, контролювати та управляти технологічними процесами, у тому числі із застосуванням технічних засобів автоматизації і систем керування.

**Зміст дисципліни:**

- Вступ до штучного інтелекту в індустрії гостинності
- Аналіз і управління даними в закладах гостинності
- Інтелектуальні системи автоматизації в готелях і ресторанах
- Аналіз настроїв клієнтів і управління репутацією
- Робототехніка та автоматизовані технології обслуговування
- Етичні та правові аспекти використання ШІ у сфері гостинності