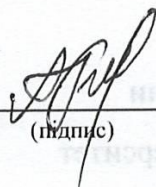


Міністерство освіти і науки України
Сумський національний аграрний університет
Факультет харчових технологій
Кафедра туризму

Робоча програма (силабус) освітнього компонента
ОК8. УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ ТА ЯКІСТЮ В ТУРИЗМІ
(обов'язковий)

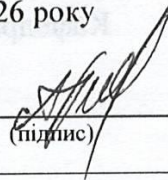
Спеціальність	ІЗ Туризм та рекреація
Освітня програма	Туризм
Ступінь вищої освіти	другий (магістерський)

Розробник:


(підпис)

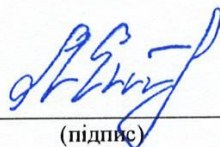
Олександр КОВАЛЕНКО, к.пед.н., доцент

(ім'я ПРІЗВИЩЕ) (вчений ступінь та звання, посада)

Розглянуто, схвалено та затверджено на засіданні кафедри туризму	протокол №16 від 10.06.2026 року Завідувач кафедри  <u>Олександр КОВАЛЕНКО</u> (підпис) (ім'я ПРІЗВИЩЕ)
--	---

Погоджено:

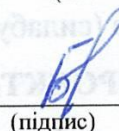
Гарант освітньої програми


(підпис)

Лариса ЄПИК

(ім'я ПРІЗВИЩЕ)

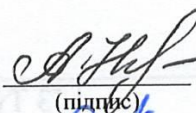
Декан факультету, де реалізується ОП


(підпис)

Наталія БОЛГОВА

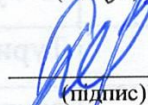
(ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Рецензія на робочу програму надана:


(підпис)

Анна НОВІКОВА (додається)

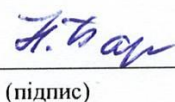
(ім'я ПРІЗВИЩЕ)


(підпис)

Лідія ДЯЧЕНКО (додається)

(ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Методист відділу якості освіти,
ліцензування та акредитації


(підпис)

Марія КАРАКІВ
(ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Зареєстровано в електронній базі: дата

29.06

2026 р.

Інформація про перегляд робочої програми (силабусу):

Навчальний рік, в якому вносяться зміни	Номер додатку до робочої програми з описом змін	Зміни розглянуто і схвалено		
		Дата та номер протоколу засідання кафедри	Завідувач кафедри	Гарант освітньої програми

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНІЙ КОМПОНЕНТ

1	Назва ОК	Управління проєктами та якістю в туризмі			
2	Факультет/кафедра	Харчових технологій / Туризму			
3	Статус ОК	Обов'язковий			
4	Програма/Спеціальність (програми), складовою яких є ОК для (заповнюється для обов'язкових ОК)	ОПП Туризм Спеціальність J3 Туризм та рекреація			
5	ОК може бути запропонований для (заповнюється для вибіркових ОК)	-			
6	Рівень НРК	7			
7	Семестр та тривалість вивчення	І семестр, 15 тижнів			
8	Кількість кредитів ЄКТС	5 кредитів (150 годин)			
9	Загальний обсяг годин та їх розподіл	Контактна робота (заняття) денна/заочна форма навчання		Самостійна робота денна/заочна форма навчання	
		Лекційні	Практичні (семінарські)		Лабораторні
		30/-	44/2		-
10	Мова навчання	українська			
11	Викладач/Координатор освітнього компонента	Коваленко Олександр Вікторович, к.пед.н., доцент, завідувач кафедри туризму ауд. 211e			
12	Контактна інформація	Ел. адреса: olexkovalenko@ukr.net			
13	Загальний опис освітнього компонента	Теоретична та практична підготовка студентів спеціальності «Туризм і рекреація» щодо опанування основних засад управління проєктною діяльністю та якістю надання туристичних послуг в індустрії гостинності.			
14	Мета освітнього компонента	Грунтовне вивчення методології управління проєктами в туризмі, стандартів, технології їх розробки та реалізації, а також технології забезпечення якості надання послуг в туризмі; формування у здобувачів цілісної системи навиків ефективного управління проєктами та якістю в туристичній діяльності, з урахуванням специфіки функціонування туристичної сфери в сучасних умовах.			
15	Передумови вивчення ОК, зв'язок з іншими ОК ОПП	Передумови відсутні Освітній компонент є основою для: Атестація			
16	Політика академічної доброчесності	Політика академічної доброчесності під час вивчення ОК передбачає самостійне виконання практичних, тестових та інших завдань у визначені строки. Не допускаються плагіат, списування, фальсифікація результатів, використання чужих робіт без належного посилання. Використання інструментів ШІ дозволяється лише як допоміжного засобу для пошуку, аналізу та структурування інформації без підміни власного авторства здобувача. Відповідальність за достовірність, оригінальність і якість поданих робіт несе здобувач особисто. У разі порушення принципів академічної доброчесності застосовуються заходи відповідно до внутрішніх положень університету			
17	Посилання на Moodle	https://cdn.snau.edu.ua/moodle/course/view.php?id=5550			
18	Ключові слова	Туризм, проєкти, якість, управління, менеджмент туристичної організації, планування, ресурсне забезпечення, управління ризиками, управління персоналом, ознаки якості в туризмі, менеджмент якості в туризмі, системи управління якістю в туризмі.			

2. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ОСВІТНІМ КОМПОНЕНТОМ ТА ЇХ ЗВ'ЯЗОК З ПРОГРАМНИМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ НАВЧАННЯ

Результати навчання за ОК: Після вивчення освітнього компонента студент очікувано буде здатен...»	Програмні результати навчання, на досягнення яких спрямований ОК (зазначити номер згідно з нумерацією, наведеною в ОП)						Як оцінюється РНД
	ПРН ₄	ПРН ₇	ПРН ₈	ПРН ₉	ПРН ₁₀	ПРН ₁₂	
ДРН 1. Розробляти та моделювати комплексні туристичні проекти (локального або регіонального рівня) на засадах сталого розвитку з урахуванням геопросторової організації туристичного процесу та обов'язковим розрахунком показників економічної, соціальної і екологічної ефективності.	x			x			Усний захист практичних робіт. Тестування в системі Moodle. Написання та захист есе або тез доповідей Іспит.
ДРН 2. Організовувати систему взаємодії та співпраці зі стейкхолдерами туристичного ринку, формулюючи протоколи комунікації та партнерства на принципах корпоративної соціальної та етичної відповідальності.		x					
ДРН 3. Обґрунтовувати стратегічні підходи до управління процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреаційними дестинаціями для забезпечення їхнього адаптивного розвитку в складних, непередбачуваних і мінливих ринкових умовах.			x			x	
ДРН 4. Приймати обґрунтовані управлінські рішення щодо впровадження систем менеджменту якості та інструментів безпеки туристичного обслуговування для розв'язання практичних проблем у діяльності підприємств гостинності.					x		

3. ЗМІСТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА (ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ)

Тема. Перелік питань, що будуть розглянуті в межах теми	Розподіл в межах загал. бюджету часу. денна/заочна форма навчання		Сам. роб.	Реком. літ-ра
	Аудитор. робота			
	Лк	П.з.		
Тема 1. Управління проектами в системі менеджменту туристичної організації. 1.1. Характеристика, функції та підсистеми управління проектами.	4	6/2	9/18	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 11-

Модель управління проектами. 1.2. Види та учасники проектів, їх характеристика. 1.3. Фази життєвого циклу проекту. 1.4. Обґрунтування та планування проекту.				28
Тема 2. Управління часом виконання туристського проекту. Планування ресурсного забезпечення туристського проекту. 2.1. Календарне планування. 2.2. Ресурси проекту. 2.3. Планування витрат в проекті.	2	4	9/19	2, 5, 7, 9, 11-28
Тема 3. Управління ризиками та якістю туристських проектів. 3.1. Сутність та види проектних ризиків. 3.2. Аналіз та організація робіт з управління ризиками. 3.3. Сучасна концепція управління якістю проекту. 3.4. Забезпечення функціонування та удосконалення системи менеджменту якості проекту.	4	6	9/18	1, 3, 4, 6, 11-28
Тема 4. Управління персоналом у туристських проектах. 4.1. Основи управління персоналом. 4.2. Формування та розвиток команди проекту. 4.3. Навчання та розвиток персоналу проекту. 4.4. Управління конфліктами в проекті.	4	4	9/19	5, 8, 10, 11-28
Тема 5. Особливості та ознаки якості в туризмі. 5.1. Теоретичні основи якості в туризмі. 5.2. Особливості формування якості послуг у сфері туризму. 5.3. Основні складові якості туристичних послуг. 5.4. Якість та споживач.	4	6	9/18	1, 3, 4, 5, 6, 9, 11-28
Тема 6. Менеджмент якості в туризмі. 6.1. Сутність та зміст управління якістю послуг. 6.2. Еволюція теорій та концепцій управління якістю, їх характеристика. 6.3. Міжнародний досвід управління якістю послуг (японський, американський та європейський).	4	6	9/18	2, 5, 7, 9, 11-28
Тема 7. Методи, технології та інструментарій управління якістю в туризмі. 7.1. Статистичні методи управління. 7.2. Оцінювання якості послуг в туризмі. 7.3. Економічні аспекти якості в туристичній діяльності.	4	6	9/18	1, 3, 4, 6, 10, 11-28
Тема 8. Системи управління якістю в туризмі. 8.1. Модель системи управління якістю в туристичній діяльності. 8.2. Розробка, впровадження та удосконалення систем управління якістю в туризмі. 8.3. Контроль та аудит якості послуг.	4	6	8/18	4, 5, 8, 10, 11-28
Всього за семестр	30	44/2	71/146	

4. МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ ТА НАВЧАННЯ

ДРН	Методи викладання (робота, що буде проведена викладачем <u>під час аудиторних занять, консультацій</u>)	Кільк. годин денна/ заочна	Методи навчання (які види навчальної діяльності має виконати <u>студент самостійно</u>)	Кільк. годин денна/ заочна
ДРН 1. Розробляти та моделювати комплексні туристичні проекти (локального або регіонального рівня) на засадах сталого розвитку з урахуванням геопросторової організації туристичного процесу та обов'язковим розрахунком показників економічної, соціальної і	Проведення лекційних занять з використанням мультимедійних презентацій до кожної з тем. Проведення	74/ 2	Опрацювання незнайомих (нових) термінів. Опрацювання додаткового матеріалу за відповідними	71/ 146

екологічної ефективності.	практичних робіт (виконання завдань відповідно до кожної теми) із модеруванням дискусій за результатами відповідей. Проведення консультацій, а саме відповіді на запитання, обмін думками, дискусія з висновками викладача.		темами. Написання есе або тез доповідей (з обраної тематики). Аналіз проведеної роботи та підготовка до захисту практичних робіт, а також есе та/або тез.	
ДРН 2. Організовувати систему взаємодії та співпраці зі стейкхолдерами туристичного ринку, формулюючи протоколи комунікації та партнерства на принципах корпоративної соціальної та етичної відповідальності.				
ДРН 3. Обґрунтовувати стратегічні підходи до управління процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреаційними дестинаціями для забезпечення їхнього адаптивного розвитку в складних, непередбачуваних і мінливих ринкових умовах.				
ДРН 4. Приймати обґрунтовані управлінські рішення щодо впровадження систем менеджменту якості та інструментів безпеки туристичного обслуговування для розв'язання практичних проблем у діяльності підприємств гостинності.				

5. ОЦІНЮВАННЯ ЗА ОСВІТНІМ КОМПОНЕНТОМ

5.1. Сумативне оцінювання

5.1.1. Для оцінювання очікуваних результатів навчання передбачено

№	Методи сумативного оцінювання	Бали / Вага у загальній оцінці	Дата складання
Модуль I			
1.	Усний захист практичних робіт (на всі пз модуля)	20 балів / 30%	На практичних заняттях
2.	Проміжне тестування (модульний контроль I)	10 балів / 10%	Згідно графіка модульних тижнів
Модуль II			
3.	Усний захист практичних робіт (на всі пз модуля)	20 балів / 20%	На практичних заняттях
4.	Проміжне тестування (модульний контроль II)	10 балів / 10%	Згідно графіка модульних тижнів
5.	Написання та захист есе або тез доповідей (з обраної тематики)	10 балів / 10%	Протягом 11-13 тижнів
6.	Іспит	30 балів / 30%	Згідно графіка

5.1.2. Критерії оцінювання

Компонент	Незадовільно	Задовільно	Добре	Відмінно
Усний захист практичних робіт (на всі пз модуля)	0 балів	1-2 бали	3-4 бали	5 балів
Проміжне тестування (тест множинного вибору)	Кожен тест включає 10 питань, кожне з яких оцінюється в 1 бал			

Написання та захист есе або тез доповідей (з обраної тематики)	0 балів	1-5 балів	6-9 балів	10 балів
	Вимоги щодо завдання не виконано	Більшість вимог виконана, але окремі складові відсутні або недостатньо розкриті	Виконані всі вимоги до завдання	Виконані всі вимоги до завдання, продемонстровано власне рішення, підхід
Іспит (письмова відповідь)	0-5 балів	5-16 балів	17-27 балів	28-30 балів
	Здобувач погано орієнтується в теоретичному матеріалі.	Здобувач недостатньо орієнтується в теоретичному матеріалі, відповіді мають значні помилки	Здобувач достатньо орієнтується в теоретичному матеріалі, помилки у відповідях не значні.	Здобувач гарно орієнтується в теоретичному матеріалі, відповідь повна і без, або майже без помилок

5.2. Формативне оцінювання

Для оцінювання поточного прогресу у навчанні та розуміння напрямів подальшого удосконалення передбачено:

№	Елементи формативного оцінювання	Дата
1	Усне опитування після вивчення всіх тем, під час практичних занять	Відповідно до графіку навчального процесу
2	Зворотній зв'язок у вигляді обговорення тестування	
3	Зворотній зв'язок у вигляді обговорення есе або тез доповіді	Протягом 1 тижня після складання/написання

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
69-74	D	задовільно	
60-68	E		
42-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано
0-41	F	незадовільно з обов’язковим повторним курсом	

6. НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ (ЛІТЕРАТУРА)

6.1. Основні джерела

6.1.1. Підручники, посібники

1. Богдан Н. М., Писаревський І. М., Погасій С. О. Управління якістю туристських послуг : підручник [за заг. ред. І. М. Писаревського] ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. 340 с.
2. Буріменко Ю. І., Галан Л. В., Щуровська А. Ю. Управління проектами : навчальний посібник. Одеса: ДУІТЗ, 2022. 208 с.
3. Єпик Л. І., Коваленко О. В. Управління проектами та якістю в туризмі : навчальний посібник для студентів спеціальності 242 «Туризм і рекреація», денної і заочної форми навчання освітнього ступеня «магістр» / О. В. Коваленко, Л. І. Єпик. Суми : СНАУ. 2023. 179 с.
4. Леськів Г. Управління якістю: навчальний посібник / Галина Леськів, Володимир Гобела. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2024. 256 с.
5. Омельченко В. Я., Тарасенко Д. Л., Мацука В. М., Горбашевська М. О., Ткаченко О. Г., Коверза В. С. Управління проектами: навчальний посібник (для здобувачів вищої освіти всіх спеціальностей). Київ: МДУ, 2025. 301 с.
6. Петренко Н. О. Управління проектами : навчальний посібник. Київ : «Центр учбової літератури», 2024. 244 с.
7. Рач В.А. Управління проектами: практичні аспекти реалізації стратегій регіонального розвитку. Навчальний посібник. Київ : «К.І.С.», 2024. 276 с.
8. Сазонець І. Л., Сазонець О. М. С 14 Управління проектами та ризиками в туризмі: навч. посіб. Київ: Вид. «Центр учбової літератури», 2023. 220 с.
9. Тарасюк Г. М. Управління проектами : навчальний посібник. Київ : Каравела, 2024. 344 с.
10. Управління проектами в туристичній діяльності : навчальний посібник / М. П. Мальська, В. В. Худо, І. С. Пурська. Київ : вид-во «Каравела», 2025. 292 с.

6.1.2. Методичне забезпечення

11. Коваленко О. В., Єпик Л. І. Курс лекцій, рекомендації щодо організації практичних занять та самостійної роботи з освітнього компонента «Управління проектами та якістю в туризмі»: навчальне видання для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю ІЗ «Туризм та рекреація» / укладачі О. В. Коваленко, Л. І. Єпик. Суми, 2026. 94 с.

6.1.3. Інші джерела

12. Kovalenko, O., Pasko, O., Kharchenko, T., Rjvalenko, O., Tkachenko, V., Kuts, O. Is corporate governance a significant factor in corporate social responsibility disclosure? Insights from China. Investment Management and Financial Innovations, 2024. 21(1), 63-75. [https://doi.org/10.21511/imfi.21\(1\).2024.06](https://doi.org/10.21511/imfi.21(1).2024.06)
13. Коваленко О. В., Новікова А. В. Зарубіжний досвід розробки стратегій розвитку індустрії гостинності та туризму. *Причорноморські економічні студії. Науковий журнал*. Вип. 85/2024. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2024. С. 142-146. <https://doi.org/10.32782/bses.85-25>
14. Коваленко О. В. Аналіз регіональних особливостей управління туризмом на прикладі Сумської області. Наукові тренди постіндустріального суспільства: збірник наукових праць з матеріалами VIII Міжнародної наукової конференції, м. Суми, 27

вересня, 2024 р. Міжнародний центр наукових досліджень. Вінниця: ТОВ «УКРЛОГОС Груп», 2024. С. 35-41. <https://doi.org/10.62731/mcnd-27.09.2024>

15. Коваленко О. В., Кириленко О. М. Матеріально-технічні, маркетингові та організаційно-управлінські інновації в екскурсійному бізнесі. *Маркетингові та організаційні механізми повоєнного розвитку галузі гостинності та туризму України: зб. тез доповідей II Міжнародної наук.-практ. конф. (26-27 листопада 2024 року, м. Харків)*. Частина 1. Харків : Нац. техн. ун-т «Харків. політехн. ін-т», 2024. С. 166-169.

16. Коваленко О. В. Крос-культурний менеджмент у діяльності підприємств сфери туризму: сучасні тенденції розвитку. *Збірник матеріалів VII Всеукраїнської науково-практичної конференції «Бухгалтерський облік, контроль та аналіз в умовах інституційних змін», 31 жовтня 2024 р., м. Полтава*. Полтава : ПДАУ, 2024. С. 1420-1421.

17. Коваленко О. В., Марченко Є. В. «Якість» як найважливіша споживча характеристика послуг екстремального туризму. *Стратегічні перспективи туристичної та готельно-ресторанної індустрії в Україні: теорія, практика та інновації розвитку: збірник матеріалів Всеукр. наук.-практ. інт.-конф., 31 жовтня 2024 р.* Умань : ВПЦ «Візаві», 2024. С. 44-46.

18. Коваленко О. В., Оксененко Є. О. Антисипативне управління розвитком готельної індустрії регіону в умовах війни. *Модернізація управління соціально-економічним розвитком регіону в умовах євроінтеграції : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, м. Чернівці, 15-16 травня 2025 р.* Чернівці : Технодруk, 2024. С. 289-292.

19. Коваленко О. В. Стасюк І. О. Прогнозне управління розвитком туризму в регіоні в контексті аналізу державної політики України. *Модернізація управління соціально-економічним розвитком регіону в умовах євроінтеграції : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, м. Чернівці, 15-16 травня 2025 р.* Чернівці : Технодруk, 2024. С. 292-295.

20. Коваленко О. В., Дяченко Л. А., Садула Л. М. Туризм як складова якості життя у контексті циркулярної економіки. Review of transport economics and management. Дніпро: Український державний університет науки і технологій, 2025. Випуск 13(29). С. 62-70. <https://doi.org/10.15802/rtem2025/338816>

21. Коваленко О. В. Інноваційні підходи до проектування безбар'єрних туристичних маршрутів. *Наукове видання «Acta Academiae Beregsasiensis: Geographica et Recreatio»*. 2025. No 4. С. 87-94. <https://doi.org/10.32782/2786-5843/2025-4-9>

22. Коваленко О. В. Економічне управління інноваційними моделями меморіального туризму в Україні: від комеморції до Justice Tourism. *ГРААЛЬ НАУКИ : міжнар. наук. журнал. Вінниця : ГО «Європейська наукова платформа»; НУ«Інститут науково-технічної інтеграції та співпраці», 2026. No 65. С. 106-112.* <https://doi.org/10.36074/grail-of-science.03.04.2026>

<https://archive.journal-grail.science/index.php/2710-3056/issue/view/03.04.2026/53>

6.2. Додаткові джерела

23. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) Системи управління якістю. Вимоги. URL : <https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf>

24. ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник. URL :

<https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf>

25. Про захист прав споживачів : Закон України від 15 грудня 1993 р. № 1023-ХП (із змінами та доповненнями). URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>

26. Про стандартизацію : Закон України від 5 червня 2014 року № 1315 - VII. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text>

27. Про технічні регламенти та оцінку відповідності : Закон України від від 15.01.2015 № 124-VIII. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/124-19#Text>

28. Про туризм : Закон України від 15 вер. 1995 р. № 324/95-ВР. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95%D0%B2%D1%80#Text>